

介護事業者のノウハウを集約

介護経営サポートシステム

SuisuiRemon

セントワークス株式会社

SuisuiRemon キャラクター
Suisui ちゃん



SuisuiRemonとは？

売上

入金

債権

の

管理機能付き実績管理ソフト

※セントケア・グループ独自開発

- ✓ 総務省電気通信事業届出企業
- ✓ ASP SaaS 安全・信頼情報開示認定

安心・安全のASPサービスです。

Point 1 介護保険及び保険外サービスの請求が簡単にできます！

事務ご担当者様の事務処理時間が削減され、介護サービスに集中できるので、生産性・サービスの質の向上につながります。全国展開をしている、介護のセントケア・グループのノウハウがたくさん詰め込まれています。現場ご担当者様と経営者様方より、「かゆいところに手が届くソフト」として高い評価を頂いています。

Point 2 200種類以上の豊富な帳票類を出力可能です！

経営上の正確なデータをエクセル形式で出力できるので、思いのままに帳票レイアウト変更、データ加工も可能です。システムに縛られずにデータ活用・共有ができます。

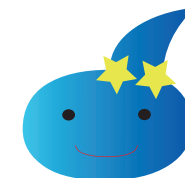
Point 3 ASP方式のシステムによりメンテナンスの負担がありません！

データバックアップが不要、法改正等のアップデートが自動なので、保守料は一切いただきません。現場のご担当者様に負担がかからないので、安心してご利用いただけます。

Point 4 複数営業所の一括管理ができます！

本社と営業所で同一のリアルタイムなデータを共有可能です。サーバーの購入・設置による保守管理も必要ありません。運用コストを大幅に削減できます。

SuisuiRemonなら、こんなこともできちゃう！



SuisuiRemon の機能紹介

入金管理オプション

回収金・未回収金が国保連分と自己負担分で細かく管理することが出来ます。

それによって、経営者様や管理者様が正確な回収金・未回収金の把握が可能となります。

▼ 国保連売掛金残高表の画面イメージ

国保連売掛金残高表(処遇含む)
(平成30年度)

報告月	平成30年6月	平成30年7月	平成30年8月	四半期決算額	平成30年9月	平成30年10月	平成30年11月	中間決算額
サービス提供月	残高	残高	残高	残高	残高	残高	残高	残高
12月	月初売掛金残高	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301
	売上高	0	0	0	0	0	0	0
	回収金額	0	0	0	0	0	0	0
3月	月末売掛金残高	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301	4,927,301
	回収率(累計)	92.14%	92.14%	92.14%	92.14%	92.14%	92.14%	92.14%
6月	月初売掛金残高	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371
	売上高	0	0	0	0	0	0	0
	回収金額	0	0	0	0	0	0	0
9月	月末売掛金残高	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371	4,525,371
	回収率(累計)	92.53%	92.53%	92.53%	92.53%	92.53%	92.53%	92.53%
12月	月初売掛金残高	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588
	売上高	0	0	0	0	0	0	0
	回収金額	0	0	0	0	0	0	0
3月	月末売掛金残高	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588	4,852,588
	回収率(累計)	92.45%	92.45%	92.45%	92.45%	92.45%	92.45%	92.45%
6月	月初売掛金残高	5,325,302	5,191,818	5,191,818	5,191,818	5,191,818	5,191,818	5,191,818
	売上高	▲ 99,415	0	0	0	0	0	0
	回収金額	38,069	0	0	0	0	0	0
9月	月末売掛金残高	5,191,818	5,191,818	5,191,818	5,191,818	5,191,818	5,191,818	5,191,818
	回収率(累計)	92.01%	92.01%	92.01%	92.01%	92.01%	92.01%	92.01%
12月	月初売掛金残高	5,745,986	5,604,819	5,604,819	5,604,819	5,604,819	5,604,819	5,604,819
	売上高	▲ 90,412	0	0	0	0	0	0
	回収金額	50,755	0	0	0	0	0	0

▼ お客様請求残額明細の画面イメージ

お客様請求残額明細

支払方法別	口座振替	振込	現金回収	合計
回収割合				
件数	46	146	0	192
金額	4,607,634	11,459,892	0	16,067,526
件数割合	23.96%	76.04%	0.00%	100.00%

30年08月報告分(累計)

サービス提供年月	開始	終了
	平成29年3月	平成30年4月

社内グループ名	介護事業者グループ
営業所名	テスト在宅
データ作成日	平成30年7月11日
帳票作成日	平成30年8月6日

合計	請求金額	回収金額	請求残額
	18,043,294	16,067,526	1,975,768

回収方法: 1=口座振替 2=振込 3=現金回収

No.	被保険者番号/受給者証番号	お客様コード	お客様名	サービス提供年月	請求金額	回収方法	回収金額	請求残額	回収日
1	0000055251	218000500074	船橋 太郎	H29.11	6,014		0	6,014	
合計					6,014		0	6,014	
2	0000055251	990990101910	うめさん 太郎	H29.12	89,752	2	85,839	3,913	H30.01.24
3	0000055251	990990101910	うめさん 太郎	H29.12		2	3,913	0	H30.02.22
4	0000055252	990990101910	うめさん 太郎	H30.01	181,206	2	168,015	13,191	H30.02.22
5	0000055253	990990101910	うめさん 太郎	H30.01		2	15,084	▲ 1,893	H30.05.22
6	0000055254	990990101910	うめさん 太郎	H30.01		2	▲ 1,445	▲ 448	H30.06.19
7	0000055255	990990101910	うめさん 太郎	H30.01		1	▲ 1,445	997	H30.06.26
8	0000055256	990990101910	うめさん 太郎	H30.02	176,328	2	94,709	81,619	H30.03.19
9	0000055257	990990101910	うめさん 太郎	H30.02		2	81,619	0	H30.03.31

口座振替処理結果一覧

振替請求額合計	875,731
振替済合計	792,928
振替不能合計	82,803
結果未登録合計	0

出力対象データ	指定営業所
営業所名	テスト公開
請求対象年月	平成30年6月
帳票出力日	平成30年8月6日

営業所名	代金回収業者	お客様コード	お客様名	振替対象	振替済金額	振替不能金額	振替結果
テスト営業所	テストファクター	1000000000	テスト太郎	今回請求額	3,583	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000001	テスト次郎	今回請求額	4,523	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000002	テスト三郎	今回請求額	0	20,280	資金不足
テスト営業所	テストファクター	1000000003	船橋太郎	今回請求額	1,779	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000004	遠藤太郎	今回請求額	1,923	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000005	赤坂太郎	今回請求額	0	3,518	取引なし
テスト営業所	テストファクター	1000000006	仙台北太郎	今回請求額	1,923	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000007	郡山太郎	今回請求額	1,923	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000008	福島太郎	今回請求額	0	14,536	資金不足
テスト営業所	テストファクター	1000000009	札幌太郎	今回請求額	3,583	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000010	横浜太郎	今回請求額	1,779	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000011	富良野太郎	今回請求額	3,583	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000012	静岡太郎	今回請求額	1,923	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000013	西武太郎	今回請求額	1,914	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000014	鈴木太郎	今回請求額	3,583	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000015	川崎太郎	今回請求額	3,583	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000016	宮城太郎	今回請求額	3,518	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000017	大阪太郎	今回請求額	4,003	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000018	京都太郎	今回請求額	3,583	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000019	滋賀太郎	今回請求額	3,583	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000020	甲府太郎	今回請求額	2,513	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000021	沖繩太郎	今回請求額	3,700	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000022	浜松太郎	今回請求額	3,558	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000023	渋谷太郎	今回請求額	5,691	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000024	テスト太郎	今回請求額	1,923	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000025	テスト次郎	今回請求額	17,208	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000026	テスト三郎	今回請求額	3,331	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000027	テスト太郎	今回請求額	3,937	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000028	テスト次郎	今回請求額	3,700	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000029	テスト三郎	今回請求額	4,953	0	振替済
テスト営業所	テストファクター	1000000030	テスト太郎	今回請求額	3,558	0	振替済

▲ 口座振替処理結果一覧の画面イメージ

口座振替（ファクター）請求データについて、**当月分と過去分を合算したデータ**を作成する事が出来ます。

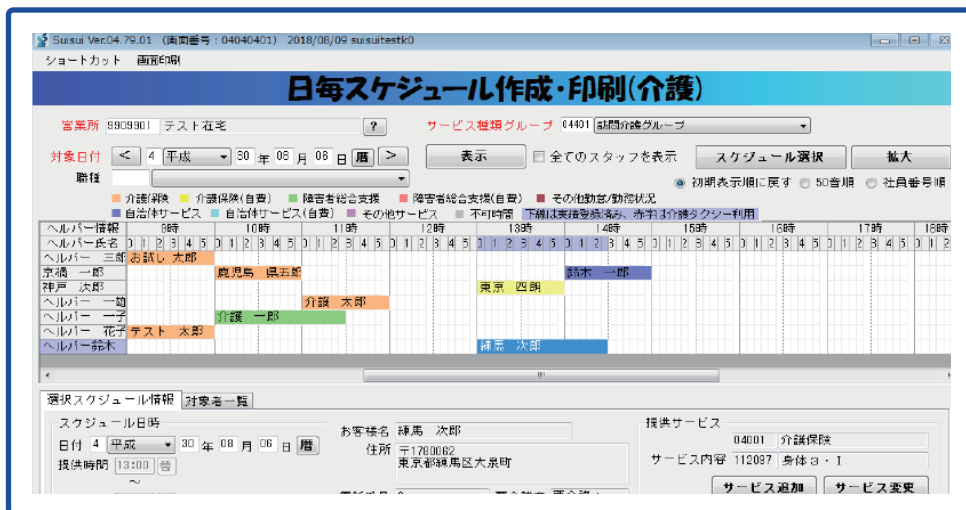
その為、手入力の間違いを無くし事務作業時間を**大幅に削減**できます。



SuisuiRemon の機能紹介

スケジュールオプション

▼日毎スケジュール作成・印刷（介護）の画面イメージ



▼ヘルパー稼働表の画面イメージ

<ヘルパー稼働表> 平成30年3月6日 火曜日		6	7	8	9	10	11	12	13
ヘルパー									
りっきー								薄合 福祉 身体介護2	
ヘルパー 二郎					中川 雄太 身体介護2				
豊須 抹茶					石川 朝 身体介護3				
岡本 篤					宮崎 崇 身体介護2				
岡本 秀一					宮崎 崇 身体介護2			訪問介護 身体O生活1	



スケジュール機能から、実績登録ができます。
サービス提供責任者様の業務削減につながります。



スケジュールのメール配信も可能です。



急な変更にも対応がしやすいように、ドラッグ&ドロップの簡単操作になっています。



帳票は月間、週間、日毎をご用意。
さらにスタッフさん用、お客様用の2種類がございます。



勤怠の元となるデータが出力可能です。

スケジュール管理も
ラクラクだね！



SuisuiRemon の機能紹介

対応指南書

▼ 対応指南書の画面イメージ

平成30年度 4月末日現在 国保連未回収“対応指南書”（平成27年4月法改正版）

事業所名	介護保険事業所番号	地域区分	上長	担当
雪谷	1371100000	1級地		笹本

① サービス提供月	② 保険者番号	③ 被保険者番号	④ お客様名	⑤ サービス種別 (※2)	⑥ 請求単位数 (自事業所)	⑦ 運定単位数 (C/Mの適用した単位数※1)	⑧ 未回収単位数	⑨ 公費負担種別 (給付率)	⑩ 未回収金額	⑪ 審査月	⑫ エラー理由	⑬ 必要な対応など
29.8月	141366	0000000000	梶原 義和	11 訪問介護	282		282	90	2,892	30.3月	請求	被保険者番号に誤りがないか、【介護保険被保険者証】にて確認し、正しい番号に修正して再請求をお願いします。入力内容に誤りがなければ、該当の被保険者に照会をお願いします。
30.1月	131110	0000000000	梶原 義和	11 訪問介護	2990		2990	90	30,677	30.3月	修正	下記「エラー理由」の詳細を参照して下さい。
30.1月	131110	0000000000	梶原 義和	43 療養介護支援	1653		1653	90	18,844	30.3月	月遅れ請求	請求もれのないようお願いします。
30.2月	072041	0000000000	梶原 義和	43 療養介護支援	1953		1953	90				
30.2月	131110	0000000000	梶原 義和	11 訪問介護	2202		2202	90				
30.2月	131110	0000000000	梶原 義和	43 療養介護支援	1342		1342	90	15,298	30.3月	月遅れ請求	請求もれのないようお願いします。

返戻、保留、査定のエラー対応を
指南いたします。

国保連の返戻、保留、査定について、エラーの内容とどのように対応したらよいかを「エラー対応の指南書」として毎月帳票をお渡しいたします。

メリット

- 01 エラーの理由がわかることで、次の請求時は正しいデータで請求することができます。
回収金額 UP につながります。
- 02 返戻等のエラーコードを調べる時間が削減できます。
対応方法を指南するので、事務作業を軽減できます。

他社 介護記録システム連携サービス

サービス提供記録

サービス提供月	サービス種別	実施数	未実施数	未実施理由	実施状況
29.8月	訪問介護	282	0		100%
30.1月	訪問介護	2990	0		100%
30.1月	療養介護支援	1653	0		100%
30.2月	訪問介護	2202	0		100%
30.2月	療養介護支援	1342	0		100%

- 01 事務作業を効率化することでケアに集中することができ、サービスの質の向上につながります。
毎日のスケジュールからお客様ごとの留意事項、ケア記録、支援経過の記録までリアルタイムに情報共有ができ、申し送りもスムーズになります。
- 02 ヘルパーさんが直行直帰でも、スマートフォンで記録を共有できます。
- 03 実地指導への対応が簡素化されます。
- 04 記録に特化したシステムの為、介護記録の管理が簡単に行えるようになり、サービス提供責任者様の負担が大幅に削減し、紙の保管や整理が不要になります。

スマホとの連携で
もっとスイスイ！



本物の看護を実現する

訪問看護アセスメント・業務支援システム

看護のアイちゃん



「訪問記録は、簡単に書けばいい」という発想、とても危険です!

訪問記録は、健康と生活をサポートする『医療の専門職』の記録です。倫理的、そして、法的に、重い責任を担っています。

訪問看護のよくある悩みごと

看護の質がバラバラ

記録が多く、残業が増える

個人情報の持ち出しをやめたい

タブレットが使えたらなあ

職種間の連携がむずかしい

これ、全部「看護のアイちゃん」で解決できます!

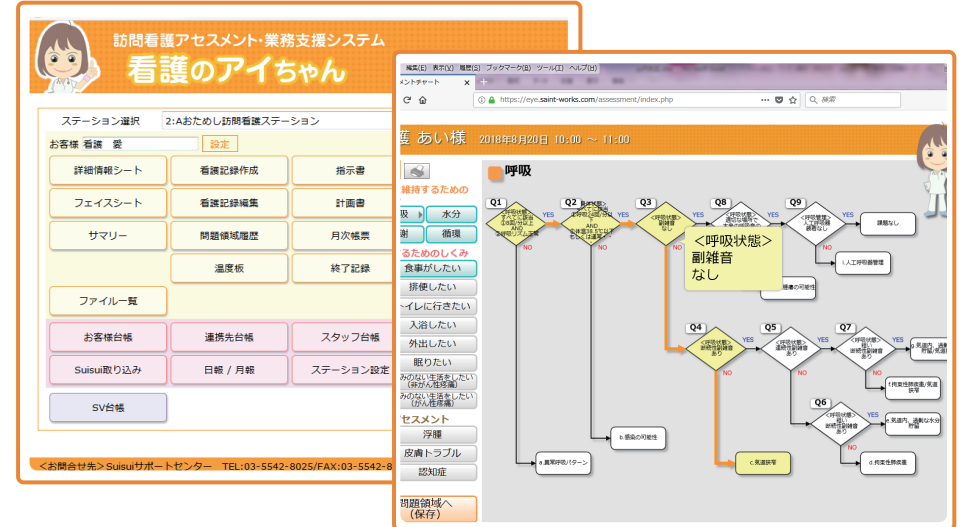
質の高い看護を実現させるために、山内豊明先生（放送大学大学院教授：医師＋看護師＋保健師）とセントケア・グループの看護師が作り上げた『訪問看護アセスメント・プロトコル（中央法規出版）』を完全搭載しました。単なる記録作成ソフトではない、教育・情報共有ツールの決定版です!

【推奨機種】

- Windows（タブレット含む）
- iPad（サポート・通信料込のレンタルもあります）



山内豊明先生



さらに!

「SuisuiRemon」と「看護のアイちゃん」をあわせてご利用いただくと...

メリットその1

基本情報・実績が連動!
2度打ちの手間を省けます。

メリットその2

セットでご利用いただくことで、驚きのお値段!
(安すぎてびっくりしたという声、多数☆)
※詳しい価格は料金表をご覧ください。

お客様からも、

「アイちゃんを使い始めて、**スタッフの提案力が高まりました!**」「計画書・報告書の作成時間が、**目に見えて短くなりました!**」「情報を安全に持ち出せるので、**緊急時の対応も安心ですね!**」

という嬉しい声を多くいただいています。お試し版もありますので、お気軽にご連絡ください。



便利な業務支援サービス

請求書・領収証作成配送代行サービス

事業所は SuisuiRemon で実績を入力するだけで、これまで御社様から直接お客様へ送付されていた請求書・領収書を圧着ハガキにして指定した住所へ郵送いたします。



事務作業での問題点

請求書、領収証の印刷・封入、お客様への郵送など時間的なロス・コストが月末・月初に発生する。

管理が一元化されていないケースもあり、途中で紛失したり不正等の要因になる。

現場スタッフ様の事務的な負担が大きく、サービスにかかる時間が減少してしまう。

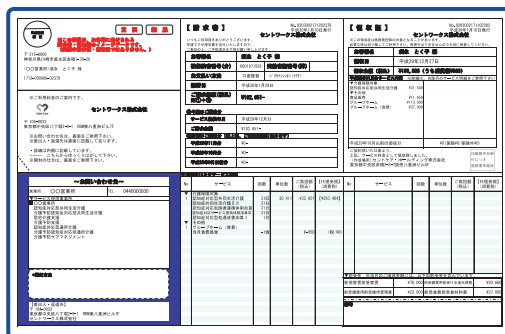
請求書・領収証作成配送代行サービスのメリット

毎月の印刷、封入、配送にかかる**作業時間、紙代、インク代、人件費、郵送料などのコストを削減**できます。

封入・配送時の誤送などのケアレスミスを防ぐことができますので、決められた日程にお届けが可能です。

毎月の請求事務作業にかけていた時間が無くなるので、**お客様へのサービス提供に集中**することができます。

▼ 実際の手紙のイメージ (圧着ハガキ)



【毎月のランニングコスト】

$$\text{月額基本利用料 (2,000 円)} + \text{ハガキ 1 通 (150 円)} \times \text{ハガキの枚数}$$

※別途登録手数料あり (初月・登録情報変更時)

介護事業運営サポートサービス

コンフォームパッケージ

セントケア・グループ (全国514拠点) で実際に使用している、各種業務マニュアルや制度に沿った業務書式集、契約書関連書式、研修ツールなど書式のダウンロード、最新の介護保険制度情報のご提供サービスです。また、お客様の既存書式の確認や、サービス運営の相談など含めてトータルサポートいたします。

パッケージ内容

業務マニュアル 契約関連書式

業務関連書式 研修ツール

情報提供 / 相談支援



▲ 実際の画面イメージ

コンフォーム・パッケージのメリット

作業時間の効率化や実地指導への対応、事業者の業務管理体制の整備・届け出への対応などに不安な事業所様にオススメです。

リスクヘッジ コンプライアンスの整備から制度改正に迅速かつ正確に対応することができます。

管理コストの抑制 制度対応や研修プログラムの作成等見えにくい管理コスト (人員) の抑制を可能にします。

本部機能の強化 本部主導での統一書式の整備や現場からの質問等にたいして的確な対応を可能にします。

サービスの質の担保 新規スタッフのOJTツールおよび毎月の研修ツールにて研修体制を構築できます。

業務の効率 UP 全てそのまま使用することができます。また、変更時の更新も弊社が行うので、手間がかかりません。

提供しているサービス種類

- ①訪問介護 (障害者総合支援法含む)
- ②訪問入浴
- ③居宅介護支援
- ④訪問看護
- ⑤通所介護 (地域密着型通所介護含む)

ご利用料金

初期導入費用（1 法人あたり）

サービス項目	費用（税抜）
SuisuiRemon PCインストール設定・操作説明	¥100,000
看護のアイちゃん 操作説明（訪問看護）	¥30,000
居宅介護支援 操作説明・設定費用	¥50,000
追加操作説明費用オプション	¥50,000

※初期操作指導及びインストール作業費用が含まれています。2 回目以降は別途お見積りを作成させていただきます。

月額利用料金

サービス項目	費用（税抜）	備考（※は利用サービス選択ごとに課金）
基本機能（SuisuiRemon）	¥20,000	ご利用者様情報・実績・請求・売上管理ができます。
基本機能（SuisuiRemon + 看護のアイちゃん）	¥30,000	看護のアイちゃん単体申込みの場合は¥20,000 となります。
コンフォーム・パッケージ	¥20,000	セントケア・グループ運用書式集です。
入金管理オプション	¥5,000	業務支援サービス（※1）の利用をお奨めします。
スケジュールオプション	¥5,000	シフト管理機能です。
介護予防・日常生活支援総合事業	¥3,000	
居宅介護支援	¥5,000	※単体申込みの場合は¥10,000 となります。
入居一時金オプション	¥5,000	

課金単位

以下の営業所分類ごとに料金が発生します。

- 1 訪問介護・訪問看護・訪問入浴・居宅介護支援・福祉用具・デイサービス・ショートステイ・定期巡回・随時対応型訪問介護看護・サービス付き高齢者住宅
- 2 グループホーム
- 3 特定施設
- 4 小規模多機能型居宅介護
- 5 看護小規模多機能型居宅介護

業務支援サービス月額利用料金

業務支援サービス種類 ※2 事業所番号ごとに課金 ※3 ハガキ 1 通（150円）× ハガキの枚数	圧着ハガキ※3	国保連 / 総合事業※2			引き落とし会社
		インターネット伝送送信・取込	国保連入金消込代行※1	対応指南書	ファクター伝送（消込）
月額利用料	¥2,000	¥1,000	¥1,500	¥3,000	¥2,000