

# 静岡県における介護現場の生産性向上に向けた取組

## ①介護事業所業務革新推進事業

### <目的>

- ・高齢化の進行及び生産年齢人口の減少に伴い、介護人材の確保が一層困難になることが見込まれる中、限られた人的資源を有効に活用し、質の高い介護サービスを安定的に提供していくことが重要
- ・モデルとなる介護事業所において、業務の洗い出し及び課題を見える化した上で、介護サポーターやICT機器の導入など、介護現場における生産性向上に資する業務改善の取組を行う

### <事業スキーム>

#### モデル事業所の選定

- ・公募（令和4年6月～7月）
- ・応募6事業所、選定3事業所

#### コンサルティング会社による業務改善の支援

- ① 業務の現状分析、課題の特定
- ② 業務の切り分け
- ③ 業務改善計画の作成、実践
- ④ 効果検証

#### 他事業所への波及

- ・横展開を図るための広報ツール作成
- ・モデル事業所の見学や事例発表会の開催

## ②ICT化等業務革新のための訪問相談事業

### <目的>

- ・介護職員の職場定着を促進するため、介護業務の切り分け、ICT機器等の導入及びキャリアパス制度の導入等に関する専門家による訪問相談を実施し、県内介護事業所の生産性の向上や介護職員の処遇改善を支援する

### <事業スキーム>

#### 相談窓口の設置、事業所からの相談受付

介護事業所のニーズ、希望及び課題の把握、専門家との連絡調整

#### 専門家による相談業務の実施

1事業所当たり3時間を上限として、訪問又はオンラインで実施