

東京都 令和5年度介護現場改革促進事業について（案）

介護ニーズの増加が見込まれる中、質の高い介護サービスを提供できるよう、生産性向上に取り組む介護事業者を支援

介護事業所における生産性向上の取組に向けた課題

機器導入や人材育成のための仕組みづくりといった環境整備に対する費用負担が重いこと

生産性向上に取り組むための組織体制が不十分であること

I 職場環境整備

機器導入や人材育成の仕組みづくりという生産性向上に資する職場環境を推進

1 デジタル機器導入促進支援事業

- ・ソフトウェア、タブレット端末、スマートフォン等のハードウェア、Wi-Fiルーター等Wi-Fi環境を整備するために必要なネットワーク機器等の購入等に係る経費の補助
- ・システムの選定・活用に関するコンサルティング等経費の補助

2 次世代介護機器導入促進支援事業

- ・移乗介護、移動支援、見守り・コミュニケーション等の機器の購入、見守り支援機器導入に伴う通信環境整備等に係る経費の補助

3 人材育成促進支援事業

- ・人材育成の仕組みづくりに係るコンサル経費、研修受講経費等人材育成に関する経費に対する補助

2つの施策

II 組織・人材マネジメント

生産性向上を推し進める、マネジメント力の強化

1 生産性向上の普及啓発：

- ・ガイドラインを活用した生産性向上セミナー（働きやすい職場環境づくり含）

2 個別相談: 専門家による生産性向上の取組に向けた個別支援

3 機器の活用・定着に向けた支援：

- ①デジタル機器及び次世代介護機器の導入前後セミナー
- ②次世代介護機器を活用し、生産性向上に取り組む施設を育成するためのセミナー
- ③上記②の施設を活用した見学会、機器展示スペースの設置及び専門家による相談窓口の設置

4 人材育成に向けた支援:

- ①人材育成の必要性、仕組みづくり等ノウハウを提供するセミナー等
- ②専門家による相談窓口の設置（上記3③と同様）

取組例

生産性向上

- 【質の向上】
直接的ケアへの提供時間の充実
- 【量的な効率化】
ムリやムダのある作業の削減

補助金活用

- I1 デジタル機器導入促進支援事業
- I3 人材育成促進支援事業

ガイドライン活用

業務の見直し等、事業所自らが取組

生産性向上への取組促進

セミナー活用

- II3 機器導入前後セミナー
- II4 人材育成セミナー

II1 生産性向上セミナー



効果

機器の導入など職場環境の整備と、専門家による個別支援など組織・人材マネジメント力の強化の取組を一体的に進めることにより、生産性向上に向けた介護現場の改革を、より効果的に支援